

Aftalevilkår for Skribler

Version: 1.4 **Dato:** 1/2-26

Disse vilkår ("Vilkårene") gælder for enhver brug af tjenesten Skribler ("Tjenesten"), der udbydes af:

Ambienta ApS (binavn Skribler ApS) Højtoftevej 9b, 8240, CVR: 46165608 (herefter "Skribler")

1. Accept af vilkår

Ved oprettelse af en konto eller køb af abonnement accepterer Kunden disse Vilkår. Hvis Kunden er en virksomhed, indestår den person, der accepterer Vilkårene, for at have den fornødne fuldmagt til at indgå aftalen på virksomhedens vegne.

2. Tjenesten

Skribler er en Software-as-a-Service (SaaS) løsning, der ved hjælp af kunstig intelligens (AI) tilbyder transskribering af lydfiler samt efterbehandling (post-processing) til strukturerede notater eller resuméer.

2.1. Anvendelse Tjenesten er designet som et støtteværktøj til professionelle. Formålet er at effektivisere dokumentationsarbejde. Kontoen er personlig og må ikke deles mellem flere brugere, medmindre der er tale om en specifik virksomhedsaftale ("Enterprise").

2.2. Vigtigt om AI og Nøjagtighed (Disclaimer) Tjenesten er baseret på avanceret sprogteknologi. Kunden anerkender, at:

- AI-genereret tekst kan indeholde fejl, misforståelser eller "hallucinationer" (faktuelt forkerte oplysninger).
- **Skribler må aldrig stå alene.** Det er altid Kundens/Brugerens fulde ansvar at gennemlæse, kontrollere og validere det genererede indhold, før det anvendes i f.eks. patientjournaler, juridiske dokumenter eller andre kritiske sammenhænge.
- Skribler påtager sig intet ansvar for indholdsmæssige fejl i de genererede notater.

2.3. Fair Use Policy Tjenesten er underlagt en "Fair Use"-politik for at sikre stabil drift for alle kunder. Skribler forbeholder sig retten til at begrænse eller suspendere en konto, hvis brugen overstiger det, der må anses for normalt for en enkelt bruger (f.eks. automatiseret upload af store mængder data eller deling af loginoplysninger).

3. Abonnement og Priser

3.1. Abonnement Tjenesten leveres på abonnementsbasis (månedligt eller årligt). Abonnementet fornyes automatisk ved periodens udløb, medmindre det opsiges inden fornyelsesdatoen.

3.2. Priser og Betaling Gældende priser fremgår af Skriblers hjemmeside. Alle priser er ekskl. moms, medmindre andet er angivet. Betaling trækkes automatisk via den tilknyttede betalingsmetode (f.eks. betalingskort via Stripe) forud for hver periode.

3.3. Manglende betaling og Renter Ved manglende betaling forbeholder Skribler sig retten til midlertidigt at lukke for adgangen til Tjenesten, indtil restancen er betalt. Ved forsinket betaling tilskrives morarenter i henhold til Rentelovens bestemmelser fra forfaldsdatoen.

3.4. Prisændringer Skribler kan ændre priserne med 30 dages varsel til en ny abonnementsperiode. Kunden kan opsige abonnementet, hvis prisstigningen ikke ønskes accepteret.

4. Rettigheder

4.1. Kundens data Kunden bevarer alle rettigheder til de data (lydfiler og tekst), som Kunden uploader eller genererer via Tjenesten. Skribler opnår ingen ejendomsret til Kundens data. Skribler har udelukkende ret til at behandle dataene kortvarigt i det omfang, det er strengt nødvendigt for at levere Tjenesten (transskribering og strukturering), hvorefter data håndteres i overensstemmelse med slettepolitikken i Databehandleraftalen.

4.2. Skriblers rettigheder og Feedback Skribler tildeler Kunden en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset ret til at anvende Tjenesten i overensstemmelse med disse Vilkår. Det er ikke tilladt at videresælge adgangen eller forsøge at reverse-engineer softwaren. Skribler ejer alle rettigheder til softwaren, koden, designet og algoritmerne. Såfremt Kunden bidrager med forslag til forbedringer, idéer eller feedback ("Feedback"), overdrages alle rettigheder til dette Feedback vederlagsfrit og uigenkaldeligt til Skribler, som frit kan implementere dette i Tjenesten.

5. Databeskyttelse og Kundens ansvar

5.1. Persondata Behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med den indgåede **Databehandleraftale (DPA)** samt Skriblers Privatlivspolitik.

5.2. Lovlighed af indhold (Skadesløsholdelse) Kunden indestår for, at Kunden har de fornødne rettigheder og samtykker til at uploade lydfiler til Tjenesten. Det er strengt forbudt at uploade materiale, der er ulovligt, krænkende eller optaget uden fornødent samtykke. Kunden accepterer at skadesløsholde Skribler for ethvert krav fra tredjepart (herunder sagsomkostninger), der måtte opstå som følge af Kundens ulovlige brug af Tjenesten eller krænkelse af tredjeparts rettigheder.

5.3. Orientering af patienten/klienten Det er udelukkende Kundens ansvar at sikre, at patienter, klienter eller andre registrerede personer er behørigt informeret om brugen af Tjenesten, herunder at samtalen optages og behandles af kunstig intelligens. Kunden skal overholde sin oplysningspligt i henhold til GDPR og eventuel særlovgivning (f.eks. Sundhedsloven) over for den registrerede.

6. Drift og Tilgængelighed

Skribler tilstræber højest mulige driftsstabilitet, men garanterer ikke, at Tjenesten er fejlfri eller tilgængelig uden afbrydelser. Skribler kan foretage opdateringer, der kan påvirke tilgængeligheden.

7. Ansvar og Erstatning

7.1. Ansvarsbegrænsning Skribler er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger heraf:

- Skribler er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tab af fortjeneste, tab af data, tab af goodwill eller andre følgeskader.
- Skribler er ikke ansvarlig for fejl, der skyldes Kundens manglende kontrol af det AI-genererede materiale (jf. pkt. 2.2).
- Skribler er ikke ansvarlig for nedetid eller datatab forårsaget af tredjepartsleverandører (f.eks. hosting-udbydere), så længe Skribler har udvist almindelig omhu ved valg af disse.

7.2. Beløbsmæssigt loft Skriblers samlede erstatningsansvar over for Kunden er i enhver henseende begrænset til det beløb, Kunden har betalt for Tjenesten i de seneste 6 måneder forud for den hændelse, der gav anledning til kravet.

7.3. Force Majeure Skribler er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelser, der skyldes forhold uden for Skriblers kontrol (Force Majeure), herunder men ikke begrænset til krig, oprør, terror, naturkatastrofer, strejker, hackerangreb, nedbrud i offentlig energiforsyning eller nedbrud hos underleverandører af internet/hosting.

8. Opsigelse

Kunden kan til enhver tid opsig abonnementet via kontoindstillingerne i webapplikationen til udløb af den værende betalingsperiode. Der ydes ikke refusion for allerede betalte perioder.

Skribler kan opsig kundeforholdet med 30 dages varsel. Ved væsentlig misligholdelse fra Kundens side (f.eks. misbrug af tjenesten, manglende betaling eller overtrædelse af Fair Use) kan Skribler ophæve aftalen øjeblikkeligt uden varsel.

9. Lovvalg og Værneting

Enhver tvist mellem Parterne skal afgøres efter dansk ret ved Byretten i [Din Retskreds, f.eks. København] som første instans.